

## **Aviso legal**

En cumplimiento del deber de información estipulado en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico **SUGAMÓN BILBAO, SL**, (En adelante **SUGAMÓN**) en calidad de titular del web site [www.sugamon.es](http://www.sugamon.es) procede a comunicarles los datos identificativos exigidos por la referida norma:

**Denominación social: SUGAMÓN BILBAO, SL**

**Domicilio:** C/ Acebal Idígoras nº 2, 2º. 48001.-Bilbao.

**CIF:** B-48441042

**Dirección de correo electrónico:** [sugamon@sugamon.es](mailto:sugamon@sugamon.es)

**Datos de inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Bilbao, Tomo BI-73, Folio 105, Hoja número BI-925-B inscripción 1ª.

La presente información conforma y regula las condiciones de uso, las limitaciones de responsabilidad y las obligaciones que los usuarios de la página Web [www.sugamon.es](http://www.sugamon.es) de la que es Responsable **SUGAMÓN**.

## **Definiciones**

“**Página**”, dominio [www.sugamon.es](http://www.sugamon.es) que se pone a disposición de los Usuarios de Internet.

“**Usuario**”, persona física que utiliza o navega por la Página.

“**Contenido**”, son las páginas que conforman la totalidad del dominio [www.sugamon.es](http://www.sugamon.es) la cual conforma la información y los servicios que pone a disposición de los Usuarios de Internet. En ellas se contienen los mensajes, textos, fotografías, gráficos, iconos, logos, tecnología, links, texturas, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, grabaciones, software, aspecto, diseño gráfico y códigos fuente y, en general, cualquier clase de material contenido en la Página.

“**Web**”, palabra técnica que describe el sistema de acceso a la información vía Internet, que se configura por medio de páginas confeccionadas con lenguaje HTML o similar, y mecanismos de programación tales como java, javascript, PHP, u otros, Estas páginas diseñadas y publicadas bajo un nombre de dominio Internet son el resultado de la información que el titular pone a disposición de los Usuarios de Internet.

“**Hiperenlace**”, técnica por la cual un Usuario puede navegar por diferentes páginas de la Web, o por Internet, con un simple click sobre el texto, icono, botón o indicativo que contiene el enlace.

“**Servicios**”, páginas Web, redes sociales, Blogs y otras plataformas en las que **SUGAMÓN** tenga presencia, y a través de las cuales oferta servicios a los usuarios o constituya un canal

de comunicación con los mismos, o de divulgación de la actividad que lleva a cabo **SUGAMÓN**. “**Cookies**”, medio técnico para la “trazabilidad” y seguimiento de la navegación en los sitios Web. Son pequeños ficheros de texto que se escriben en el ordenador del Usuario. Este método tiene implicaciones sobre la privacidad, por lo que **SUGAMÓN** avisará oportuna y fehacientemente de su utilización en el momento en que se implanten en la Página.

### **Condiciones de uso**

La simple y mera utilización de la Página Web de **SUGAMÓN** otorga la condición de usuario y obligatoriamente implica la aceptación completa, plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas y condiciones generales incluidas en el Aviso Legal. Si el Usuario no estuviera conforme con las cláusulas y condiciones de uso de este Aviso Legal, se abstendrá de utilizar las Páginas, Blogs o participar en las Redes Sociales.

Este Aviso Legal está sujeto a cambios y actualizaciones por lo que la versión publicada por **SUGAMÓN** puede ser diferente en cada momento en que el Usuario acceda a los servicios ofertados. Por tanto, el Usuario debe leer el Aviso Legal en todas y cada una de las ocasiones en las que haga uso de los servicios que se ofertan.

A través de la Página, se facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos Contenidos publicados por medio de Internet por **SUGAMÓN** o por terceros autorizados.

El Usuario está obligado y se compromete a utilizar los Servicios y los Contenidos de conformidad con la legislación vigente, el presente Aviso Legal, y cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento, bien sea por medio de este aviso legal o en cualquier otro lugar dentro de los Contenidos que conforman los servicios, así como con las normas de convivencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

A tal efecto, el Usuario se obliga y compromete a NO utilizar cualquiera de los Contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el Aviso Legal o por la legislación vigente, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los Contenidos, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por **SUGAMÓN**, de otros Usuarios o de cualquier usuario de Internet (hardware y software).

Asimismo, de conformidad con todo ello, el Usuario no podrá suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de **SUGAMÓN** o de sus titulares.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas Web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Página, y/o de los Contenidos.

**SUGAMÓN** no es responsable de la transmisión, difusión o puesta a disposición de terceros de cualquier material contenido en la página, tales como informaciones textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software, logotipos, marcas, iconos, enlaces, diseños gráficos, códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de usuario de la página. La utilización de los contenidos por parte de los usuarios se realizará sin menoscabar la imagen y el nombre de **SUGAMÓN** ni de su personal, y Directivos.

**SUGAMÓN** no es responsable del uso que se haga de los contenidos por parte de los usuarios, ni, patrocina, ni colabora, ni comparte las opiniones que puedan darse por los usuarios, o en las webs en las que se descarguen los contenidos que se ponen a su disposición. En caso de detectarse un uso de los contenidos con un fin que pudiera, a juicio de **SUGAMÓN**, menoscabar su imagen, la mera comunicación por correo electrónico al responsable de la mala utilización de los contenidos, será suficiente para que cese en el uso de los contenidos de la Web de **SUGAMÓN**.

### **Propiedad intelectual**

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página son propiedad de **SUGAMÓN** o, en su caso, de terceros que han autorizado su uso, sin que pueda entenderse que el uso o acceso a los servicios y a los Contenidos atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos, y sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos.

El Usuario no podrá utilizar nuestras marcas, dominios, eslogan, o cualquier elemento que configure nuestra identidad corporativa, sin contar con permiso expreso y por escrito por parte de **SUGAMÓN**.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta Web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de **SUGAMÓN** o de terceros incluidos en la Página que hayan cedido contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

### **Hiperenlaces**

Aquellas personas que se propongan establecer hiperenlaces entre su página Web y los servicios deberán observar y cumplir las condiciones siguientes:

- No será necesaria autorización previa cuando el Hiperenlace permita únicamente el acceso a la página de inicio, pero no podrá reproducirla de ninguna forma. Cualquier otra forma de Hiperenlace requerirá la autorización expresa e inequívoca por escrito por parte de **SUGAMÓN**.
- No se crearán "marcos" ("frames") con las páginas Web ni sobre las páginas Web de **SUGAMÓN**.

- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas, u ofensivas sobre **SUGAMÓN**, sus directivos, sus empleados o colaboradores, o de las personas que se relacionen en la Página por cualquier motivo, o de los Usuarios de las Página, o de los Contenidos suministrados.
- No se declarará ni se dará a entender que **SUGAMÓN** ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los Contenidos ofrecidos o puestos a disposición de la página Web en la que se establece el Hiperenlace.
- La página Web en la que se establezca el Hiperenlace solo podrá contener lo estrictamente necesario para identificar el destino del Hiperenlace.
- La página Web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

#### **Disponibilidad de la Página.**

**SUGAMÓN** no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Página, a sus Contenidos, ni que éstos se encuentren actualizados, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. Por consiguiente, **SUGAMÓN** no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

**SUGAMÓN** excluye, con las excepciones contempladas en la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, continuidad o calidad del funcionamiento de la Página y de los Contenidos, al no cumplimiento de la expectativa de utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la Página y a los Contenidos.

La función de los Hiperenlaces que aparecen en esta Web es exclusivamente la de informar al usuario acerca de la existencia de otras Web que contienen información sobre la materia.

**SUGAMÓN** no se hace responsable de los contenidos de dichas páginas enlazadas, del funcionamiento o utilidad de los Hiperenlaces ni del resultado de dichos enlaces, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los ficheros del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.

El acceso a la Página no implica la obligación por parte de **SUGAMÓN** de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, tener disponibles herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos, por lo tanto, **SUGAMÓN** no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir durante la prestación del servicio de la

Página, ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático del usuario o de terceros (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Web, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

### **Calidad de la Página**

Dado el entorno dinámico y cambiante de la información y de los contenidos que se suministran por medio de los servicios, **SUGAMÓN** realiza su mejor esfuerzo, pero no garantiza la completa veracidad, exactitud, fiabilidad, utilidad y/o actualidad de los Contenidos.

La información existente en los contenidos que componen los servicios ofrecidos por **SUGAMÓN**, sólo tiene carácter informativo, consultivo, divulgativo y publicitario. En ningún caso ofrecen ni tienen carácter de compromiso vinculante o contractual.

### **Limitación de responsabilidad**

**SUGAMÓN** excluye toda responsabilidad por las decisiones que el Usuario pueda tomar basado en la información que se ofrece a través de los distintos contenidos publicados en los servicios, así como por los posibles errores tipográficos que puedan contener los documentos y gráficos de los servicios. La información está sometida a posibles cambios periódicos sin previo aviso de su contenido por ampliación, mejora, corrección o actualización de los Contenidos.

### **Notificaciones**

Todas las notificaciones y comunicaciones por parte de **SUGAMÓN** al Usuario realizados por cualquier medio se considerarán eficaces a todos los efectos.

### **Disponibilidad de los Contenidos**

La prestación de los servicios de la Página y de los Contenidos tiene, en principio, duración indefinida. **SUGAMÓN**, no obstante, queda autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Página y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, **SUGAMÓN** advertirá previamente la terminación o suspensión de la Página.

### **Protección de Datos de Carácter Personal:**

**SUGAMÓN** es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

**SUGAMÓN** ha implantado las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que los usuarios pudieran facilitar como consecuencia del acceso a las diferentes secciones del website [www.sugamon.es](http://www.sugamon.es), aplicando las medidas de seguridad que permiten el tratamiento de los datos de acuerdo con los principios y garantías previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal y garantía de los Derechos Digitales.

Durante la navegación a través de la web puede que se soliciten datos de carácter personal para mejorar la experiencia del usuario, ponernos en contacto con el mismo en caso de que así lo haya solicitado o recibir comunicaciones electrónicas por parte de **SUGAMÓN**.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos-RGPD), le informamos que sus datos pasarán a formar parte de ficheros titularidad de **SUGAMÓN**, y serán objeto de tratamiento.

Los datos serán tratados por **SUGAMÓN**, estando legitimada para ello por el consentimiento de los usuarios, en virtud de lo dispuesto en el artículo 6.1 a) del RGPD.

#### **¿Qué datos Recabamos?**

- Si contacta a través del formulario de contacto, se le solicitará el nombre, el correo electrónico y el motivo de su consulta.

#### **¿Con qué finalidad utilizamos los datos?**

La finalidad de los ficheros es dar respuesta a la consulta planteada, o información solicitada, tener en cuenta las sugerencias realizadas por los usuarios de la Web, así como el mantenimiento de los datos con fines estadísticos e históricos, internos de la Entidad.

#### **¿Serán comunicados los datos?**

Los datos de los usuarios de la Web no serán comunicados para llevar a cabo las finalidades descritas.

**¿Cuánto tiempo trataremos sus datos?** Mientras sigan siendo necesarios para la finalidad para la que fueron recabados, para el cumplimiento de obligaciones legales de **SUGAMÓN** y mientras no se oponga a su tratamiento, así como hasta que prescriban las acciones que se puedan ejercitar contra **SUGAMÓN** con motivo de los servicios prestados.

### **¿Qué derechos tengo?**

Los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad podrán ser ejercitados mediante comunicación por escrito a **SUGAMÓN**, adjuntando prueba fehaciente de la identidad del titular de los datos, o bien mediante correo electrónico dirigido a [sugamon@sugamon.es](mailto:sugamon@sugamon.es)

### **AUTORIDAD DE CONTROL**

Aunque nos esforzamos en cumplir con la normativa de protección de datos, le informamos que en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto perjudicados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **Jurisdicción**

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Jueces y Tribunales de Bilbao, renunciando de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

### **Legislación aplicable**

El Aviso Legal se rige por la ley española.

Copyright © 2020 –**Sugamón Bilbao, SL**.

Reservados todos los derechos de autor por las leyes y tratados internacionales de propiedad intelectual. Queda expresamente prohibida su copia, reproducción o difusión, total o parcial, por cualquier medio.